

ISOTROL S.A. es una empresa dedicada a la Consultoría de Negocio, Soporte Tecnológico, y al Análisis, Diseño e Implantación de Soluciones Tecnológicas Integradas para la Optimización de los procesos productivos de nuestros clientes.

ISOTROL entiende que la calidad de sus servicios y la seguridad en el tratamiento de la información, junto con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y la eficiencia energética, así como la Seguridad y la Salud en el Trabajo, es la vía que le permite el logro de sus objetivos empresariales, y constituye el pilar fundamental sobre el que sustentan la gestión y el control de sus procesos, recursos y acciones. Sin olvidar su respeto por los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno.

ISOTROL persigue la implantación de un Sistema de Gestión orientado a:

- **Cliente**, mediante el análisis de sus problemas y soluciones, y la integración y comunicación eficaz con el mismo en la gestión de los proyectos.
- **Personal**, desarrollando políticas de formación, cualificación, promoción y motivación del personal encaminadas a la consolidación de la estructura y a la identificación con las necesidades del mercado y los objetivos de mejora. Recogiendo la prohibición de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo, raza, creencias, orientación o discapacidad.
- **Procesos**, para conseguir la optimización, sistematización, normalización e integración de estos. Identificando aquellos factores que podrían causar desviaciones, aprovechando las oportunidades y prevenir resultados no deseados.
- **Servicios**, para conseguir que nuestros servicios se planifiquen, implanten, cambien de forma controlada y mejoren continuamente
- **Resultados**, para lograr mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos.
- **Medio Ambiente**, actuando en las instalaciones de ISOTROL y en la realización de sus actividades para disminuir los consumos de energía, agua y materias primas, al igual que para maximizar el reciclaje y gestionar los residuos peligrosos, contribuyendo así de forma positiva, a la minimización de daños a la salud pública y al medio ambiente.
- **Eficiencia energética**, mediante la mejora en el desempeño energético de la organización contribuyendo al ahorro de energía y a la disminución de las emisiones que provocan el cambio climático.
- **Seguridad**, analizando los riesgos a los que está expuesta la empresa y gestionándolos de la mejor forma posible para alcanzar el nivel de riesgo aceptado por la Dirección.
- **Seguridad y Salud en el Trabajo**, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y eliminando los peligros y reducir los riesgos para la SST. Se fomentará la consulta y la participación de los trabajadores y de los representantes de los trabajadores
- **Compromiso ético y legal**, todas nuestras actuaciones estén regidas por un claro e irrefutable compromiso de cumplimiento de principios éticos y legales, ante todos nuestros grupos de interés o con los que nos relacionamos.

ISOTROL pretende asegurar: la calidad y confianza de los productos y servicios de la empresa, y el máximo nivel de protección de sus trabajadores y del medio ambiente. Para ello aplica las siguientes decisiones:

- Definir, implantar y mantener al día en la empresa un Sistema de Gestión, cuyos elementos básicos se desarrollan en el Manual de Gestión.
- Cumplir y satisfacer tanto las medidas y los requisitos establecidos por las Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 27001 e ISO 45001. Como todos aquellos requisitos relativos a clientes, servicios, legales o reglamentarios que les sean de aplicación y otros requisitos que ISOTROL haya suscrito.
- Lograr una mejora continua del propio sistema y el cumplimiento de los objetivos establecidos, involucrando a todos los estamentos de la empresa, abarcando desde la Dirección hasta todas aquellas personas que en ella se emplean.
- Dotar de los recursos necesarios, así como de aquellos procesos de comunicación tanto interna como externa, para asegurar el mejor desempeño empresarial, ambiental y energético, tanto de la organización como del personal que realice actividades en su nombre.
- Diseñar y desarrollar sistemas de información libres de vulnerabilidades y dotados de las medidas de seguridad acordes a las necesidades del cliente y a las regulaciones vigentes.

El Sistema de Gestión ha de permitir cubrir los objetivos generales de:

- Controlar y reducir los factores de riesgo inherentes a los nuevos desarrollos en la industria del software.
- Ofrecer a nuestros clientes productos y servicios conforme a sus necesidades.
- Actualizar y conseguir la mejor gestión del conocimiento.
- Gestionar el valor en sus procesos y productos.
- Mejorar los procesos de prevención, selección, formación y evaluación continua de los recursos humanos.
- Disminuir sus impactos ambientales.
- Proveer servicios garantizando la protección de la información mediante las medidas de seguridad adecuadas.

Las oportunidades de mejoras son gestionadas y evaluadas conforma al procedimiento definido para la mejora. Los criterios de evaluación para las mejoras, de forma general son: criterios económicos, calidad del servicio, apoyo a los objetivos estratégicos.

Fdo.: D. Manuel Losada Friend  
Director General