

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE ISOTROL

ISOTROL S.A. es una empresa dedicada a la Consultoría de Negocio, Soporte Tecnológico, y al Análisis, Diseño e Implantación de Soluciones Tecnológicas Integradas para la Optimización de los procesos productivos de nuestros clientes. Además, para el sector aeronáutico elabora documentación técnica de aeronaves para actividades de postventa.

ISOTROL entiende que la calidad de sus servicios y la seguridad en el tratamiento de la información, junto con la protección del medio ambiente y la eficiencia energética, es la vía que le permite el logro de sus objetivos empresariales, y constituye el pilar fundamental sobre el que sustentar la gestión y el control de sus procesos, recursos y acciones.

ISOTROL persigue la implantación de un Sistema de Gestión orientado a:

- **Cliente**, mediante el análisis de sus problemas y soluciones, y la integración y comunicación eficaz con el mismo en la gestión de los proyectos.
- **Personal**, desarrollando políticas de formación, cualificación, promoción y motivación del personal encaminadas a la consolidación de la estructura y a la identificación con las necesidades del mercado y los objetivos de mejora.
- **Procesos**, para conseguir la optimización, sistematización, normalización e integración de los mismos.
- **Servicios**, para conseguir que nuestros servicios se planifiquen, implanten, cambien de forma controlada y mejoren continuamente.
- **Resultados**, para lograr mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos.
- **Medio Ambiente**, actuando en las instalaciones de ISOTROL y en la realización de sus actividades para disminuir los consumos de energía, agua y materias primas, al igual que para maximizar el reciclaje y gestionar los residuos peligrosos, contribuyendo así de forma positiva, a la minimización de daños a la salud pública y al medio ambiente.
- **Eficiencia energética**, mediante la mejora en el desempeño energético de la organización contribuyendo al ahorro de energía y a la disminución de las emisiones que provocan el cambio climático.
- **Seguridad**, analizando los riesgos a los que está expuesta la empresa y gestionándolos de la mejor forma posible para alcanzar el nivel de riesgo aceptado por la Dirección.

ISOTROL pretende asegurar: la calidad y confianza de los productos y servicios de la empresa, y el máximo nivel de protección del medio ambiente. Para ello aplica las siguientes decisiones:

- Definir, implantar y mantener al día en la empresa un Sistema de Gestión, cuyos elementos básicos se desarrollan en el Manual de Gestión.
- Cumplir y satisfacer tanto los requisitos establecidos por las Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 20000 como todos aquellos requisitos relativos a clientes, servicios, legales o reglamentarios que les sean de aplicación y otros requisitos que ISOTROL haya suscrito.
- Lograr una mejora continua del propio sistema y el cumplimiento de los objetivos establecidos, involucrando a todos los estamentos de la empresa, abarcando desde la Dirección hasta todas aquellas personas que en ella se emplean.
- Dotar de los recursos necesarios, así como de aquellos procesos de comunicación tanto interna como externa, para asegurar el mejor desempeño empresarial, ambiental y energético, tanto de la organización como del personal que realice actividades en su nombre.
- Diseñar y desarrollar sistemas de información libres de vulnerabilidades y dotados de las medidas de seguridad acordes a las necesidades del cliente y a las regulaciones vigentes.

El Sistema de Gestión ha de permitir cubrir los objetivos generales de:

- Controlar y reducir los factores de riesgo inherentes a los nuevos desarrollos en la industria del software.
- Ofrecer a nuestros clientes productos y servicios conforme a sus necesidades.
- Actualizar y conseguir la mejor gestión del conocimiento.
- Gestionar el valor en sus procesos y productos.
- Mejorar los procesos de selección, formación y evaluación continua de los recursos humanos.
- Disminuir sus impactos ambientales.
- Proveer servicios garantizando la protección de la información mediante las medidas de seguridad adecuadas.

Las oportunidades de mejoras son gestionadas y evaluadas conforma al procedimiento definido para la mejora. Los criterios de evaluación para las mejoras, de forma general son: criterios económicos, calidad del servicio, apoyo a los objetivos estratégicos.

Fdo.: D. Beltrán Calvo Borrego  
Consejero Delegado

22 de febrero 2016