
ENTENDEMOS DE PROYECTOS NO DE FRONTERAS.



ESPAÑA (SEDE CENTRAL)
Edificio Bluenet
Avd. Isaac Newton, 3.
PCT Cartuja, 41092 Sevilla
T +34 955 036 800

UNITED KINGDOM
Holland House,
1-4 Bury Street,
London,
EC3A 5AW
Ph: 020 7977 1425

BRASIL
Rua Rubens do Amaral, 363-A
Jardim Leonor – São Paulo
CEP 05653-010
T: +55 11 3507-5636



Sistema de Gestión de
Servicios Sociales



INTERVENCIÓN RÁPIDA Y EFECTIVA A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA

Los cambios sociales inciden en la ciudadanía provocando desigualdades que influyen en el tipo, cantidad y calidad de demandas que llegan actualmente a los centros de servicios sociales.

Durante más de 10 años, ISOTROL ha estado colaborando estrechamente con los servicios sociales y entendiendo las dificultades que se encuentran los profesionales en su gestión y las necesidades de todas aquellas personas que demandan sus servicios.

Fruto de nuestras capacidades y experiencia en el desarrollo de sistemas de información, Isotrol cuenta con **ACIVIT**, un Sistema de Gestión de Servicios Sociales que proporciona a los profesionales de la atención social todas las herramientas necesarias que garantizan una intervención rápida y efectiva como respuesta a las demandas de la ciudadanía.

Nuestro sistema **se adapta a nuevas normativas y a cualquier tamaño y modelo de organización social** (Ayuntamientos, Mancomunidades, Diputaciones Provinciales y Comunidades Autónomas), pudiendo instalarse en cualquier organismo con competencias en materia de Servicios Sociales.



¿POR QUÉ ELEGIR ACIVIT?

ACIVIT ES UN SISTEMA MODULAR, QUE SE ADAPTA A CUALQUIER ORGANISMO Y GESTIONA TODOS LOS SERVICIOS QUE FORMAN PARTE DE LOS SERVICIOS SOCIALES, REDUCIENDO TIEMPOS Y PROCESOS

Un sistema de gestión global basado en tecnología web, que gestiona el historial social y los programas de intervención **a través de un único sistema** y que está preparado para **alojar nuevos servicios** en caso de que sea necesario.

AHORRO DE COSTES ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Procedimientos centralizados y definidos que eliminan gestiones innecesarias y optimizan la red de recursos disponibles, reduciendo costes y permitiendo a los profesionales dedicar menos tiempo a la gestión y más tiempo a las personas atendidas.

GESTIÓN SENCILLA DE LA HISTORIA SOCIAL

Sistema adaptado a todo tipo de perfiles de usuario y utilización de un historial social único que evita duplicidades de información.

ACCESO A LA INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL Y DE FORMA CENTRALIZADA

Información vía web con independencia de la ubicación geográfica y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

CONTROL DE LA INFORMACIÓN

Acivit utiliza una base de datos única e incluye servicios de seguridad de la información que garantizan su fiabilidad y controlan los desvíos económicos que puedan producirse.

COMUNICACIÓN CON TODOS LOS AGENTES DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN SOCIAL PRIMARIA

Acivit agiliza el envío de información a todos los agentes de los servicios de atención social primaria (Bienestar Social, Salud, Justicia, Educación y Seguridad) facilitando la labor de los profesionales y la coordinación de actuaciones.

COBERTURA A TODOS LOS NIVELES DE ORGANIZACIÓN SOCIAL

UTS, CSS, entidades colaboradoras, etc., Un sistema que contempla todos los sectores de actividad de los servicios sociales y que permite la comunicación de manera más eficiente con las empresas prestatarias de cada asistencia.

PLANIFICACIÓN DE RECURSOS SOCIALES EN FUNCIÓN DE LA DEMANDA CIUDADANA

Optimización de los recursos económicos disponibles y garantía del mejor reparto presupuestario posible, pudiendo planificar los recursos sociales en función de la demanda ciudadana.

DECISIONES BASADAS EN EL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Memorias estadísticas, creación de informes y plantillas de documentos personalizadas, y en definitiva, un módulo de explotación de la información que facilitan el análisis de la misma y la toma de decisiones.



Hacia un modelo
social de futuro



UN SALTO "CUALITATIVO" Y "CUANTITATIVO" EN LA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

ACIVIT CONTEMPLA TODOS LOS SECTORES DE ACTIVIDAD Y CUBRE TODAS LAS GESTIONES QUE REALIZAN LOS PROFESIONALES EN SU PROCESO DE TRABAJO.

Nuestro sistema evita duplicidades de información y agiliza la comunicación con todos los agentes involucrados en materia de Servicios Sociales.

Del mismo modo, define de forma exhaustiva todos los trámites necesarios para cualquier tipo de gestión, incluidos los de cada uno de los programas de intervención en cada uno de sus niveles (UTS, centro y servicios centrales).

Una solución integral con la que podrá realizar de forma sencilla el seguimiento de los historiales de los ciudadanos que solicitan ayudas o perciben algún tipo de prestación social, y que facilita el control económico y de facturación de los servicios que ofrecen las empresas prestatarias.



INTEGRACIÓN CON HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA, EL PADRÓN MUNICIPAL Y LAS PLATAFORMAS PORT@FIRMA O @FIRMA, ENTRE OTRAS

Acivit se integra con otras herramientas sean o no de servicios sociales; a nivel municipal, provincial y estatal, así como:

- Herramientas de Administración electrónica
- Padrón Municipal de Habitantes
- Registro de entrada/salida de documentos
- Sistemas de Gestión económica
- Port@firma o @firma

Una solución diseñada para albergar aquellos servicios que se consideren necesarios y de este modo centralizar así, todas las gestiones en una única herramienta.



UN PORTAL DE PROXIMIDAD ORIENTADO AL PROFESIONAL Y AL CIUDADANO

Como expertos en el desarrollo de portales Web, Acivit se complementa con un portal de proximidad donde tanto los profesionales como los ciudadanos pueden obtener información transparente y desatendida de todos aquellos servicios y recursos sociales que se encuentren disponibles.

- Información actualizada de los centros
- Recursos multimedia
- Publicaciones y normativas totalmente actualizadas
- Cita previa
- Zona privada
- Noticias

UN APORTE DE VALOR A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

ACIVIT INCLUYE FUNCIONALIDADES ADICIONALES PENSADAS ESPECIALMENTE PARA FACILITAR LA LABOR DE LOS PROFESIONALES Y DE LAS PERSONAS ATENDIDAS.

1 INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE COMPONEN EL EXPEDIENTE SOCIAL

Acivit crea **un único expediente social** por cada unidad de convivencia donde se puede consultar toda la información de cada miembro perteneciente a la misma.

Además, dispone también de herramientas que gestionan los traslados de domicilio, los cambios de titularidad, datos económicos, y tiene la capacidad de vincular miembros de distintos expedientes, optimizando la gestión de los profesionales y reduciendo el consumo de papel.

2 INTEGRACIÓN CON TODAS LAS VERSIONES DE SIUSS

Acivit incluye además funcionalidades adicionales adaptadas a las necesidades que tienen los profesionales de los Servicios Sociales en su gestión diaria.

- Control absoluto de los datos del municipio
- Servicios de seguridad de la información como controles de acceso, servicios que evitan pérdida de datos, auditorías, etc..
- Garantía de cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos**.

3 UN POTENTE MÓDULO DE EXPLOTACIÓN DE DATOS

Acceso **a la información en tiempo real** sin necesidad de solicitar la información a otros profesionales ni acceder a múltiples aplicaciones.

Un potente módulo que facilita enormemente la labor de los profesionales, obteniendo toda la información que se necesita en documentos de texto u hojas de cálculo personalizables que pueden modificarse y **exportarse a múltiples formatos**.

4 MENSAJERÍA INTERNA Y EXTERNA ENTRE LOS PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES

Gestión de emails, notificaciones y alarmas, tanto internos como externos y que puede utilizarse con todos aquellos programas de intervención que lo requieran.

Un módulo de gran utilidad que incorpora también el envío automático de mensajes en los cambios de trámites que se producen entre los distintos niveles de gestión (UTS, CSS y Servicios Centrales o Nivel Provincial).

5 REUNIONES Y COMUNICACIÓN ENTRE PROFESIONALES

Acivit aporta un **Módulo de Reuniones** donde los profesionales pueden crear convocatorias interinstitucionales, interprofesionales o intrainstitucionales y que permite además, gestionar la asistencia de los convocados y las actas resultantes de las reuniones celebradas.

6 UNA AGENDA PARA ORGANIZAR EL TRABAJO DIARIO DE LOS PROFESIONALES

La agenda de Acivit facilita al profesional la creación de una gran variedad de eventos de forma que el profesional puede controlar y realizar el seguimiento de su trabajo diario.

- Consulta de agendas de otros profesionales a elección de la entidad para una óptima organización del trabajo social.
- Gestión de citas a personas usuarias y no usuarias de Servicios Sociales
- Gestión de horarios

7 GESTIÓN DE TODAS LAS ENTIDADES QUE COLABORAN CON LOS SERVICIOS SOCIALES

Acivit incluye una Guía de Recursos para gestionar todas aquellas entidades, asociaciones, empresas, centros o personas jurídicas con las que los Servicios Sociales mantiene algún tipo de colaboración.

Un módulo cuya información **se aplica y vincula con el resto de módulos de Acivit**, que simplifica procesos, mantiene la fiabilidad de la información y facilita la coordinación de actuaciones.

GESTIÓN GLOBAL DE LOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

ACIVIT GESTIONA AQUELLOS PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN EN FUNCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE NUESTROS CLIENTES, INCLUIDOS EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO Y LA LEY DE DEPENDENCIA.

El Sistema de Gestión de Servicios Sociales de Isotrol contempla funcionalidades específicas para tramitar los recursos sociales de los Programas de Intervención como ayudas económicas, etc. así como la gestión de los procedimientos del Servicio de Ayuda a Domicilio y la Ley de Dependencia, entre otros.

Los programas de intervención se encuentran perfectamente integrados en el sistema y se gestionan bajo un esquema y funcionamiento común, con datos autoculados y con la posibilidad de emitir plantillas personalizables para su posterior registro o envío a firma autorizada.

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Para gestionar el Servicio de Ayuda a Domicilio, Acivit cuenta con:

- Calendario de atención al usuario con la posibilidad de validar las horas de servicio prestadas por los auxiliares y sus asignaciones económicas, controlando los gastos de todas las prestaciones.
- Control de nóminas y del inicio y la finalización de los contratos de los auxiliares que prestan este servicio.
- Control de la facturación de las empresas prestatarias.

LEY DE DEPENDENCIA

Acivit gestiona todas las prestaciones y servicios que se incluyen en la Ley de Dependencia, tanto si la prestación concedida es el Servicio de Ayuda a Domicilio como si no lo es, incluyendo aspectos como:

- Gestión de incidencias, quejas y costes del servicio.
- Implementación del procedimiento relacionado de revisión de grado y revisión PIA (Programa Individual de Atención) de oficio y a instancia de parte.
- Gestión de la posible movilidad de la persona beneficiaria una vez que se ha concedido la ayuda a domicilio de la Ley de Dependencia, la interrupción de dicho servicio.



➤ PROGRAMAS DE INFANCIA Y FAMILIA

➤ PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL

➤ PROGRAMAS PARA PERSONAS MAYORES/PERSONAS CON DISCAPACIDAD

➤ PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA MUJER

➤ PROGRAMAS PARA MENORES

LOS VALORES SOCIALES DE ISOTROL

ISOTROL POSEE PROFESIONALES DE SERVICIOS SOCIALES INCORPORADOS A SU PLANTILLA Y DEDICADOS EN EXCLUSIVA A PROPORCIONAR EL MEJOR SERVICIO A NUESTROS CLIENTES

MÁS DE 230 MUNICIPIOS

Acivit se encuentra implantado en más de 230 municipios y gestiona más de 1,6 millones de expedientes sociales.

MÁS DE 850.000 PERSONAS ATENDIDAS

En la actualidad, más de 1000 profesionales utilizan Acivit, proporcionando servicio de forma centralizada a más de 850.000 personas.

UN SISTEMA DE GESTIÓN PRESENTE Y FUTURO

Acivit está diseñado para adaptarse a cambios legislativos y a la dispersión de competencias existentes entre diferentes organismos, convirtiéndose en una solución fiable, consolidada y sostenible en el tiempo.

ESPECIAL ATENCIÓN EN LA GESTIÓN DEL CAMBIO

Isotrol considera de vital importancia la gestión del cambio y por ello transmite su propia filosofía de gestión a los profesionales especializados en los Servicios Sociales, garantizando periodos de adaptación muy rápidos que permiten el uso avanzado de nuestro sistema en un corto periodo de tiempo.

PLANES DE FORMACIÓN PRESENCIAL Y NO PRESENCIAL

Isotrol incorpora planes de formación orientados a cada perfil de usuario. Nuestros planes de formación se complementan con video tutoriales, guías de usuario y teleformación para la utilización adecuada de nuestro sistema de gestión.

ATENCIÓN Y SOPORTE TECNOLÓGICO EXPERTO

Isotrol ofrece servicios de atención y respaldo técnico proporcionado por expertos que garantizan una respuesta rápida y personalizada en la resolución de dudas o incidencias.

ACIVIT: TU RESPUESTA SOCIAL



SOBRE ISOTROL

SOMOS UNA EMPRESA DE INGENIERÍA DE REFERENCIA NACIONAL E INTERNACIONAL EN PRODUCTOS, PROYECTOS, SOLUCIONES Y DESARROLLO DE SOFTWARE PARA SISTEMAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL Y OUTSOURCING ESPECIALIZADO QUE OPERA EN EL MERCADO DESDE 1984.

El conocimiento de la compañía en el Sector Público, Educación, Salud y Servicios Sociales, Industrias, Renovables, Distribución Eléctrica, Mercado Eléctrico, Aeronáutico y Agua nos ha permitido convertirnos en una compañía global con proyectos en países como EEUU, México, Brasil, Portugal, Reino Unido, Italia, Bulgaria, Turquía, India o Túnez.

Más de 30 años desarrollando sistemas basados en criterios de accesibilidad, seguridad de la información, sostenibilidad e interoperabilidad que agilizan la gestión diaria de los trámites públicos y garantizan el acceso a la información de los profesionales y ciudadanos.



2 MÁS DE MILLONES DE USUARIOS

Gestión, administración y soporte de la red educativa más grande del mundo basada en software libre proporcionando servicio a más de 750.000 ordenadores conectados y más de 2 millones de usuarios.

850.000 PERSONAS ATENDIDAS



Sistema propio de gestión de servicios sociales que utilizan más de 1000 profesionales y que tramita 1,6 millones de demandas y más de 350.000 expedientes sociales.

8.600 MW GESTIONADOS

Sistemas de monitorización que gestionan más de 8 GW de potencia eléctrica generada en 400 plantas productoras de energías renovables de todo el mundo.



25.000 CLIENTES

La planificación y operación de más de 500 Centros de Transformación con nuestro SCADA CID de Distribución, asegura el suministro eléctrico a más de 25.000 clientes

18 PAÍSES

Nuestras soluciones y servicios ayudan a nuestros clientes a mejorar la eficiencia en la gestión de sus negocios en EE.UU, Brasil, India, Túnez, Portugal, Bulgaria, Rumania, Vietnam...



PRODUCTOS PARA 1.000 AERONAVES



Soluciones y servicios ILS para el sector aeronáutico que optimizan la operación y mantenimiento de una flota de unas 1.000 aeronaves en todo el mundo.